

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>

IVC/KSZG/20/494

BERAADSLAGING NR. 20/270 VAN 24 NOVEMBER 2020 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR VERSCHILLENDE INSTELLINGEN VAN SOCIALE ZEKERHEID EN INSTELLINGEN VAN DE DEELENTEITEN AAN IRISCARE, MET BEHULP VAN DE WEBSERVICE HANDISERVICE, IN HET KADER VAN HET BEHEER VAN DE TEGEMOETKOMING VOOR HULP AAN BEJAARDEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op het ontwerp van ordonnantie van XXX *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden*;

Gelet op het ontwerp van besluit van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie *tot uitvoering van de ordonnantie van XX XX 2020 betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden*;

Gelet op het verslag van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP

1. Krachtens de bijzondere wet van 6 januari 2014 *met betrekking tot de zesde staatshervorming* is de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad sinds 1 juli 2014 bevoegd voor de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB). Tijdens een overgangperiode die eindigt op 31 december 2020, overeenkomstig het geldende samenwerkingsprotocol dat afgesloten werd met de Federale Staat, wordt het beheer (medische evaluatie, behandeling van dossiers, uitbetaling, controle, enz.) nog verzekerd

door de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid. De bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag (IRISCARE), opgericht bij de ordonnantie van 23 maart 2017, zal deze opdracht overnemen vanaf 1 januari 2021.

2. Een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden kan worden toegekend vanaf de leeftijd van 65 jaar aan personen met een vastgestelde vermindering van de zelfredzaamheid en een laag inkomen. Deze tegemoetkoming is een financiële tussenkomst in de kosten voor deelname aan het maatschappelijk leven. De tegemoetkoming is verbonden aan het inkomen en bestaat uit een maandelijks, vrij te besteden, forfaitair bedrag, dat varieert in functie van vijf categorieën naargelang de graad van verlies van zelfredzaamheid.
3. IRISCARE wenst dezelfde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid te gebruiken als zijn voorganger, de directie-generaal Personen met een Handicap (DGPH) van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, voor zover het die effectief nodig heeft voor de uitvoering van zijn nieuwe taken inzake THAB, die thans beschreven zijn in een ontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden*, waarvan een voorlopige versie (ter informatie) meegedeeld werd aan het Informatieveiligheidscomité. De aanvrager wijst op het feit dat het systeem dat toegepast zou worden ten behoeve van de personen die in het tweetalige gebied van Brussel-Hoofdstad gedomicilieerd zijn inhoudelijk niet veel verschilt van het vroegere federale systeem (het algemene kader voor het onderzoek van de inkomsten en het onderzoek van de graad van verlies van zelfredzaamheid zou identiek blijven).
4. In het kader van het THAB-beheer zou IRISCARE meer bepaald gebruik maken van persoonsgegevens met betrekking tot de erkenning van het verlies van zelfredzaamheid, de rechten verbonden aan deze handicap, de evolutie van het dossier en de betalingen toegekend aan bejaarden. IRISCARE wenst zijn dienstverlening te optimaliseren en de toekenning van het THAB-recht en de betalingen van deze tegemoetkoming eenvoudiger, sneller en doeltreffender te maken voor de betrokkenen en voor de eigen medewerkers.

Op 1 januari 2021 zal IRISCARE dus het beheer van de hulp aan ouderen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad overnemen. De overdracht van het beheer zal in twee fasen verlopen: op 1 januari 2021 zal IRISCARE het volledige THAB-beheer overnemen met uitzondering van de medische evaluaties; vanaf 1 januari 2022 zal IRISCARE ook het beheer van de medische evaluaties naar aanleiding van een aanvraag overnemen; ten slotte zal IRISCARE ten laatste in 2023 het beheer van alle medische evaluaties overnemen (met inbegrip van de herzieningsaanvragen en de ambtshalve herzieningen). Deze gegevens zijn beschikbaar via de webservice Handiservice waartoe de DGPH reeds toegang had. Deze laatste speelt een dubbele rol in de uitwerking van Handiservice aangezien de DGPH ook een deel van de beschikbare gegevens voor deze webservice levert. IRISCARE zal eveneens deze rol van gegevensleverancier overnemen van DGPH maar wenst ook bepaalde gegevens te

kunnen raadplegen die beschikbaar zijn via Handiservice en die ter beschikking gesteld worden door verschillende federale instellingen en instellingen van de deelentiteiten¹.

5. In de hoger beschreven overgangsfase na 1 januari 2021 zal de Directie-Generaal-generaal Personen met een handicap blijven instaan voor het uitvoeren van de medische evaluaties. Het kan hierbij gaan om een medische evaluatie naar aanleiding van een aanvraag, een aanvraag tot herziening of een feit dat tot een ambtshalve herziening aanleiding geeft.

IRISCARE zal de Directie-generaal Personen met een handicap, wanneer naar aanleiding van een aanvraag, een aanvraag tot herziening of een ambtshalve herziening een medische evaluatie moet worden uitgevoerd, een verzoek richten om hiertoe te willen overgaan.

De arts of het multidisciplinair team onder toezicht van de Directie-generaal Personen voert de evaluatie van de graad van de verminderde zelfredzaamheid uit aan de hand van een handleiding, waarbij voor 6 factoren (verplaatsingsmogelijkheden, ...) een aantal punten wordt toegekend naargelang de hoeveelheid moeilijkheden die de begunstigde ondervindt. Het totaal aantal punten bepaalt tot welke van de vijf "medische categorieën" de begunstigde behoort en bijgevolg, welk bedrag aan THAB hij zal ontvangen. De begunstigde aan wie minder dan 7 punten worden toegekend, kan op de THAB geen aanspraak maken. IRISCARE dient het resultaat van dit onderzoek te kennen, zodat het een beslissing kan treffen naar aanleiding van de aanvraag, de aanvraag tot herziening of het feit dat aanleiding geeft tot een ambtshalve herziening.

IRISCARE dient bovendien toegang te krijgen tot de gegevens nodig voor de vaststelling van eventuele cumuls. Het ontwerp van ordonnantie betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden stelt immers dat de THAB niet kan worden toegekend aan de persoon die een inkomensvervangende of integratietegemoetkoming, toegekend door de Directie-generaal Personen met een handicap, geniet. De THAB wordt ook geweigerd aan de begunstigde die krachtens andere wetten, decreten, ordonnanties of reglementaire bepalingen, of krachtens buitenlandse wetgeving een vergelijkbare vorm van de tegemoetkoming ontvangt of heeft ontvangen. Hieronder wordt alleszins verstaan de vergelijkbare vorm van de tegemoetkoming ingesteld door de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Franse Gemeenschapscommissie of de Duitstalige Gemeenschap.

6. Voor de uitvoering van de reglementering met betrekking tot de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden wenst IRISCARE te beschikken over de volgende persoonsgegevens die beschikbaar zijn via Handiservice:
 - Gegevens met betrekking tot de erkenning van het verlies van zelfredzaamheid voor volwassenen: de datum van de beslissing inzake erkenning, de begindatum van de erkenning, de einddatum van de erkenning, de wetgeving op basis waarvan de erkenning plaatsvond, de graad van zelfredzaamheid van de persoon uitgedrukt in punten

¹ Deze instellingen zijn: de directie-generaal Personen met een Handicap (DGPH), de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB), de Agence pour une Vie de Qualité (AViQ), de Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben (DSL), de Waalse verzekeringsinstellingen (WVI).

(gebaseerd op mobiliteit, voeding, hygiëne, onderhoud van de woning, begeleidingsbehoefte en sociale contacten) en de status van de erkenning.

- Gegevens met betrekking tot de rechten die geopend werden door de handicap: de begindatum van het recht, de einddatum van het recht, de wetgeving op basis waarvan het recht toegekend is, het totale maandelijkse bedrag en de status van de beslissing.
- Gegevens met betrekking tot de evolutie van de aanvraag: de geldende wetgeving, de datum van de aanvraag en de status van het dossier (administratief dossier in behandeling, erkenning in behandeling, volledig dossier en datum vanaf wanneer het dossier volledig is, beroep tegen de beslissing in behandeling).
- Gegevens met betrekking tot de uitbetaling van deze uitkeringen: de betaalde maanden, het nettobedrag en de achterstallige bedragen betaald aan de betrokkene, de potentiële annulatie van één of meerdere betalingen.

7. De persoonsgegevens zijn bovendien toereikend, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Bijgevolg wordt het beginsel van minimale gegevensverwerking nageleefd. Enerzijds is de mededeling beperkt tot administratieve (niet-medische) persoonsgegevens met betrekking tot het proces van bepaling van het verlies van zelfredzaamheid door de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid (het betreft de diverse stappen die doorlopen worden in het kader van de procedure, waarvoor een feedback moet kunnen worden gegeven aan de betrokkene) en anderzijds zijn de persoonsgegevens enkel toegankelijk voor de medewerkers van IRISCARE die een rol spelen in de behandeling van de THAB-dossiers.
8. IRISCARE behoort tot het uitgebreide netwerk van de sociale zekerheid, na goedkeuring door het Beheerscomité van de KSZ en ingevolge beraadslaging nr. 19/176 van 1 oktober 2019. Bijgevolg is artikel 15 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* van toepassing op IRISCARE, dat dus in principe een beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité dient te verkrijgen voor elke mededeling van persoonsgegevens die het verricht.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

9. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die overeenkomstig artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist.
10. IRISCARE werd door het Beheerscomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid opgenomen in het netwerk van de sociale zekerheid, met toepassing van het koninklijk besluit van 16 januari 2002 *tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot sommige overheidsdiensten en openbare instellingen van de Gemeenschappen en Gewesten, met toepassing van artikel 18 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid*, in het kader van zijn bevoegdheden inzake gezondheid en bijstand aan personen, na beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité (zie daartoe beraadslaging nr. 19/176 van 1 oktober 2019).

11. Volgens de Verordening (EU) van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van de doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van de minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van opslagbeperking) en moeten ze door middel van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid).

Doelbinding

12. IRISCARE wenst gebruik te maken van persoonsgegevens met betrekking tot de erkenning van het verlies van zelfredzaamheid, de rechten verbonden aan deze handicap, de evolutie van het dossier en de betalingen toegekend aan ouderen, teneinde zijn dienstverlening te optimaliseren en de toekenning van het THAB-recht en de betalingen van deze uitkeringen eenvoudiger, sneller en efficiënter te maken voor de betrokken personen en de eigen medewerkers. De mededeling beantwoordt aan een wettig doeleinde, met name het THAB-beheer door IRISCARE vanaf 1 januari 2021. Deze mededeling moet IRISCARE in staat stellen om zijn nieuwe taken inzake THAB, zoals thans beschreven in een ontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden*, uit te voeren.
13. De meegedeelde gegevens kunnen worden verwerkt voor de uitvoering van het THAB-systeem, maar enkel voor zover de reglementering terzake dit vereist. Er dient te worden opgemerkt dat het ontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkomingen voor hulp aan bejaarden* grotendeels het federale stelsel van vóór de zesde Staatshervorming herneemt (het stelsel is slechts op een beperkt aantal punten verschillend van het stelsel vervat in de wet van 27 februari 1987 *betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap*).

Minimale gegevensverwerking

14. De in deze beraadslaging vermelde persoonsgegevens zijn, uitgaande van dat doeleinde, ter zake dienend en niet overmatig. Ze hebben enkel betrekking op de personen die betrokken zijn bij de dossiers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid die volgens de geldende aanknopingsfactoren tot de bevoegdheid van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad behoren. De te verwerken persoonsgegevens zijn allemaal noodzakelijk voor de berekening en de uitbetaling van de THAB, zoals dit momenteel reeds gebeurt door de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid en zoals dit vanaf 1 januari 2021 zal gebeuren door IRISCARE. Om de THAB te beheren heeft

IRISCARE de voormelde persoonsgegevens nodig. Sinds 1 juli 2014 is de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie officieel bevoegd voor THAB.

15. Er wordt voldaan aan het beginsel van minimale gegevensverwerking. Enerzijds is de mededeling beperkt tot administratieve (niet-medische) persoonsgegevens met betrekking tot het proces van bepaling van de verminderde zelfredzaamheid door de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid (het betreft de verschillende stappen die doorlopen worden in het kader van de procedure, waarvoor een feedback moet kunnen worden gegeven aan de betrokkene) en anderzijds zijn de persoonsgegevens enkel toegankelijk voor de medewerkers van IRISCARE die een rol spelen in de behandeling van de THAB-dossiers.
16. Er dient in elk geval te worden gegarandeerd dat IRISCARE enkel de persoonsgegevens van personen voor wie het een dossier beheert zal ontvangen. Daartoe dient IRISCARE voorafgaandelijk de betrokken personen te registreren in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, bedoeld in artikel 6 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*.

Opslagbeperking

17. Het ontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden* bepaalt het volgende voor wat de bewaarduur van de persoonsgegevens betreft. De gegevens van de dossiers betreffende de aanvragen die niet tot minstens één betaling hebben geleid, moeten, voor zover de verjaring niet werd gestuit, gedurende drie jaar worden bewaard te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de aanvraag. De gegevens van de afgesloten dossiers betreffende de uitkeringsaanvragen die tot minstens één betaling hebben geleid, de gegevens in de openstaande dossiers en de boekhoudkundige en daarmee gelijkgestelde stukken moeten, voor zover de verjaring niet werd gestuit, gedurende vijf jaar worden bewaard te rekenen vanaf de datum van de laatste betaling.
18. IRISCARE mag de persoonsgegevens bewaren zolang als nodig is voor de realisatie van zijn THAB-opdrachten en ten laatste tot de einddatum van de voormelde termijnen. IRISCARE dient vervolgens de persoonsgegevens te vernietigen.

Integriteit en vertrouwelijkheid

19. IRISCARE heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.
20. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet IRISCARE tevens rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.

21. IRISCARE moet tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid die werden vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De mededeling geschiedt met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, met toepassing van artikel 14 van de hogervermelde wet van 15 januari 1990.

22. Deze beraadslaging treedt onmiddellijk in werking, ook als de ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden* nog niet bekrachtigd, afgekondigd en gepubliceerd werd en nog niet in werking is getreden. IRISCARE zal de definitief goedgekeurde tekst aan het Informatieveiligheidscomité bezorgen. Indien de aangenomen tekst afwijkt van de ontwerpversie zal IRISCARE het Informatieveiligheidscomité daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen en eventueel een nieuwe beraadslagingsaanvraag indienen.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door verschillende instellingen van sociale zekerheid en instellingen van de deeltiteiten aan IRISCARE, met behulp van de webservice Handiservice, in het kader van het beheer van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, zoals beschreven in deze beraadslaging, is toegestaan mits er wordt voldaan aan de in deze beraadslaging vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming.

Bart VIAENE
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).
