

Iriscare - Office bicommunautaire de la santé, de l'aide aux personnes et des prestations familiales

Business analyst au sein de la Caisse publique d'allocations familiales Famiris (h/f/x)

1 poste vacant

CDI

Contenu de la fonction

Êtes-vous prêt à relever un défi professionnel au sein d'une institution innovante et engagée ?

Avez-vous à cœur de contribuer activement à la réalisation d'une mission sociale envers les tous Bruxellois, en optimisant les processus de paiement des allocations familiales ?

Possédez-vous un réel intérêt pour les nouvelles technologies et les langages informatiques et êtes-vous prêt à les mettre au service d'une cause sociale essentielle ?

Le job de **business analyst** chez Iriscare est donc fait pour vous !

Votre job :

- Vous développez des outils de gestion innovants pour optimiser les opérations de la Caisse d'allocations familiales Famiris;
- Vous analysez les processus existants et proposez des améliorations continues pour garantir une efficacité maximale;
- Vous identifiez et gérez les risques potentiels liés aux processus, assurant ainsi un fonctionnement fluide et sécurisé;
- Vous conseillez activement la direction sur les meilleures pratiques et les stratégies pour améliorer l'efficacité opérationnelle;
- Vous pilotez ou participez à des projets stratégiques visant à moderniser les pratiques et à répondre aux besoins évolutifs de notre mission sociale.

Plus d'infos sur la fonction? N'hésitez surtout pas à contacter :

Mr Lionel Baijot - Responsable de la cellule Processus et gestion des connaissances

Tel : 02 435 64 01

Contrat, salaire et avantages

Il s'agit d'un contrat à durée indéterminée.

Salaire minimum sans expérience: 34.260,81 EUR brut annuel indexé.

Votre ancienneté acquise dans le secteur public est d'office valorisée au prorata des prestations effectuées. L'ancienneté acquise dans le secteur privé ou à titre d'indépendant peut, quant à elle, faire l'objet d'une demande de valorisation, également au prorata des prestations effectuées, et ce, pour un maximum de dix années.

Avantages :

- horaire flexible dans la prestation des 38h par semaine
- sécurité de l'emploi
- 35 jours de congés annuels et 5 flexijours par an (à temps plein)
- possibilité de télétravail
- assurance hospitalisation (conjoint et enfants y compris)
- chèque-repas d'une valeur faciale de 8 EUR par jour presté
- allocation de fin d'année
- pécule de vacances

- possibilité de suivre des formations durant les heures de travail
- possibilité de bénéficier d'une allocation de bilinguisme
- gratuité des transports en commun pour le trajet domicile-lieu de travail
- accessibilité aisée via les transports en commun : proximité des métros Trône et Maelbeek et de la gare de Bruxelles-Luxembourg
- possibilité de recevoir une prime pour les déplacements en vélo
- accès à un service social

Informations relatives à Iriscare

Iriscare est un organisme d'intérêt public (OIP) bicommunautaire devenu le point de contact privilégié pour les citoyens et les professionnels pour tout ce qui concerne la protection sociale en Région bruxelloise.

Les compétences gérées par Iriscare sont variées :

- la reconnaissance et le financement des maisons de repos, des établissements pour personnes atteintes d'un handicap, des conventions de rééducation fonctionnelle mais également le financement des Initiatives d'Habitation Protégées et des Maisons de Soins Psychiatriques;
- la gestion et le financement des mutualités et des caisses d'allocations familiales bruxelloises;
- la caisse publique bruxelloise d'allocations familiales, Famiris;
- l'octroi des autorisations pour les milieux d'accueil bruxellois bicommunautaires;
- le soutien aux professionnels de la santé, particulièrement dans les maisons de repos et institutions pour personnes handicapées (y compris le personnel de soin intérimaire);
- le financement des initiatives d'aide à la personne et, particulièrement, l'aide aux personnes âgées ou aux personnes atteintes d'un handicap;
- l'octroi et le paiement de l'allocation d'aide aux personnes âgées (APA);
- la détermination, sur base de différents critères, du degré de handicap ou de perte d'autonomie d'une personne, mais également des implications au niveau social, médical ou psychologique de celui-ci.

Iriscare se soucie des questions environnementales et de son impact sur la société dans son ensemble et sur le long terme. L'Office a par ailleurs reçu, en 2023, le label Entreprise Eco Dynamique (3 étoiles) ce qui signifie que l'institution est un modèle d'entreprise éco-dynamique et est exemplaire en termes de management environnemental.

Iriscare a également obtenu, pour une durée d'un an, le label "Great Place to Work".

L'emploi vacant se situe dans la **cellule Processus et Gestion des connaissances** au sein de la Caisse d'allocations Familiales (Famiris) d'Iriscare. Cette cellule est responsable:

- Du développement, de la gestion et de l'amélioration des applications et des outils informatiques utilisés pour le suivi et le paiement des dossiers d'allocations familiales. Ce travail est effectué en étroite collaboration avec le service ICT;
- De l'analyse des données et de la création de rapports de Business Intelligence pouvant soutenir directement le travail des gestionnaires de dossiers et de leurs dirigeants;
- De la définition et de l'optimisation des processus-clés du département Opérations;
- Du développement des connaissances au sein du département Opérations au moyen de séances de formation et d'information, d'ateliers... La cellule veille à ce que tous les collaborateurs soient initiés à la réglementation complexe des allocations familiales et aux applications informatiques utilisées. Toutes les connaissances et l'expertise en matière d'allocations familiales, les outils et les processus internes sont centralisés dans le portail de connaissances InfoPedia.

Plus d'infos sur Iriscare via <http://www.iriscare.brussels/fr/>.

Diversité, équité et inclusion

Iriscare a à cœur de promouvoir la diversité et l'inclusion et ce, tout en garantissant à tous et toutes l'égalité des chances et un traitement équitable. À ce titre, nos sélections sont basées sur les compétences sans faire de distinction sur l'origine, la couleur de peau, le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, le handicap, etc.

Vous êtes une personne en situation de handicap? Ou vous souffrez d'une maladie/d'un trouble de l'apprentissage? Faites-le nous savoir par e-mail afin que nous puissions, si votre candidature est retenue, procéder aux aménagements nécessaires à votre situation et ainsi vous permettre de participer à la procédure de sélection dans les meilleures conditions possibles.

La force de nos équipes réside dans les qualités de chacun-e de nos collaborateurs/rice-s. C'est la diversité de nos équipes qui fait la force de nos services.

Profil recherché

Nous recherchons un collaborateur détenteur d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type court (bachelier).

Vos atouts :

- Maîtrise des outils informatiques et des applications bureautiques courantes;
- Aptitude à travailler en équipe et à communiquer efficacement;
- Connaissance du néerlandais;
- Forte motivation et détermination à exceller dans le rôle, avec une attitude proactive et une volonté dynamique d'aborder les défis et de s'investir pleinement dans la réalisation des tâches assignées.

La copie du diplôme ainsi que l'éventuelle équivalence de diplôme étranger doivent être transmises au plus tard à la date de clôture des candidatures. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez visiter ce site: [Diplôme étranger ou dans une autre langue | Travaillerpour.be](#).

Seules les candidatures répondant aux conditions requises dans l'offre d'emploi seront examinées dans le cadre de cette sélection.

Comment postuler?¹

Votre lettre de motivation personnalisée et votre CV (+ copie du diplôme et équivalence éventuelle) doivent être envoyés pour le 20 juin 2024 au plus tard, à l'adresse e-mail suivante : jobs@iriscare.brussels.

L'épreuve de sélection comprend un entretien oral devant un jury, d'une durée approximative de 60 minutes, sur base de la méthode STAR. Il vise à évaluer vos compétences par rapport aux exigences de la fonction (compétences génériques), ainsi que votre motivation, vos intérêts et votre affinité avec le domaine d'activité.

¹ Iriscare traite vos données à caractère personnel en respectant la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après, « le Règlement général sur la protection des données » ou « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vos données à caractère personnel, transmises dans le cadre de cette offre d'emploi sont nécessaires au bon traitement de votre candidature et dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter. Elles ne seront pas réutilisées à d'autres fins ni conservées plus longtemps que nécessaire. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et de vos droits, veuillez consulter notre politique de confidentialité via : <https://www.iriscare.brussels/fr/protection-donnees-personnelles>

L'épreuve de sélection sera organisée en présentiel, à Iriscare, au 71/2 rue Belliard à 1040 Bruxelles.

Si le nombre de lauréats finaux est supérieur au nombre de postes vacants, une réserve de recrutement sera constituée dont la validité est de six mois.